

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

Le Site est une boutique de vente en ligne de vêtements prêt-à-porter féminin ainsi que d'accessoires de mode. Le concept est de permettre aux femmes de pouvoir s'habiller avec des vêtements de qualité et tendance

Nous invitons notre clientèle à prendre connaissance de nos Conditions Générales de Vente («CGV») avant d'effectuer un achat sur notre site internet, www.annabelle.com. Nous soulignons que tout achat en ligne implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment nos CGV conformément à la législation en vigueur et à l'évolution du Site. Toutefois, les CGV applicables au Client sont celles en vigueur lors de la validation de sa commande

Article 1 – Informations légales pour le vendeur

Le présent site internet www.myriamodesty.com est édité par :

Auto-entrepreneur: OUAHMANE H

Nom commercial : MYRIA MODESTY

Domiciliation : Stiring-Wendel 57350, France

SIRET : 944 833 086 00019

E-mail de contact : Myriamodesty@gmail.com

L'entreprise Myria Modesty exerce sous le régime de l'auto-entreprise et n'est pas soumise à la TVA (article 293 B du CGI).

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits de prêt-à-porter femme et d'accessoires entre le Vendeur sur le site www.myriamodesty.com , et le Client, un particulier.

Dès la validation de toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

3 Article – Produits

3.1 Description des produits

Chaque produit est accompagné d'une **fiche descriptive** contenant les caractéristiques essentielles telles que la matière, la couleur, la taille, le prix, ainsi qu'une ou plusieurs photographies.

Le Vendeur s'efforce de présenter et de décrire ses produits de la manière la plus fidèle et la plus précise possible. Toutefois, les photographies, textes, illustrations et autres éléments de présentation n'ont pas de valeur contractuelle et ne peuvent, en aucun cas, engager la responsabilité du Vendeur.

De légères différences de teinte, de texture, de coupe ou de dimension peuvent exister entre le produit affiché à l'écran et le produit livré, en raison notamment des paramètres d'affichage de l'appareil utilisé (luminosité, résolution, couleur, etc.) ou des procédés artisanaux de fabrication du fournisseur.

3.2 Disponibilité des produits

Les offres de produits et les prix indiqués sur le site **www.myriamodesty.com** sont valables tant qu'ils sont visibles et disponibles à la vente, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, le Vendeur informera le Client par e-mail dans les plus brefs délais.

Le Client pourra alors :

- soit demander le remplacement du produit indisponible par un autre article équivalent ou d'un montant similaire ;
- soit obtenir un **avoir valable un an** à compter de sa date d'émission ;
- soit annuler la commande du produit concerné.

En cas d'indisponibilité temporaire (rupture de stock), le Vendeur informera également le Client du délai de réapprovisionnement estimé.

Article 4 – Compte client

4.1 Création du compte client

Pour passer commande, le Client peut créer un **compte personnel**, en fournissant des informations exactes et complètes (nom, prénom, e-mail valide, adresse de livraison, téléphone facultatif).

Le Client garantit l'exactitude de ses données. Le vendeur peut suspendre ou clôturer un compte en cas d'informations fausses ou incomplètes.

4.2 Fraude et sécurisation du compte

Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants. Toute utilisation du compte est réputée réalisée par le Client titulaire.

En cas de fraude, piratage ou utilisation non autorisée, le Client doit **prévenir immédiatement Myria Modesty**. Le site pourra suspendre ou clôturer le compte pour sécurité.

4.3 Modification des données

Le Client peut modifier ses informations personnelles à tout moment depuis son espace client pour garantir la bonne réception des commandes et communications.

4.4 Suppression du compte

Le Client peut demander la suppression de son compte à tout moment via **contact@myriamodesty.com**.

La suppression entraîne la perte des avoirs non utilisés, historiques de commandes et préférences. Myria Modesty supprime les données conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés

Article 5 – Prix

5.1 tarif

Les prix de vente des produits sont indiqués en **euros (€), toutes taxes comprises (TTC)**.

L'entreprise Myria Modesty est une **auto-entreprise** et n'est **pas soumise à la TVA** (article 293 B du CGI).

Les prix affichés sur le site peuvent être modifiés à tout moment par Myria Modesty.

Toute modification de prix ne s'applique qu'aux commandes passées **après l'affichage du nouveau prix** sur le site.

Le prix applicable est donc **celui indiqué au moment de la validation de la commande**.

5.2 Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués séparément et ajoutés au montant des produits lors de la validation de la commande. Les frais de livraison peuvent varier selon le mode de livraison sélectionné.

Ils restent **à la charge du client**, sauf disposition contraire lors d'une promotion spécifique.

5.3 Offres promotionnelles

Myria Modesty peut proposer ponctuellement des **promotions, réductions, bons d'achat ou codes promotionnels**. Ces offres sont soumises aux conditions suivantes :

- La promotion est applicable uniquement aux produits explicitement indiqués dans l'offre ;
- Les promotions sont **non cumulables** entre elles, sauf mention contraire ;
- Les offres promotionnelles sont **valables dans la limite des stocks disponibles** et uniquement pendant la période indiquée ;
- **Myria Modesty** se réserve le droit de **modifier, limiter ou annuler une promotion** à tout moment, sans préavis, sous réserve des commandes déjà validées ;
- Les frais de livraison ne sont généralement pas inclus dans les promotions, sauf mention contraire.

5.4 Limitation de responsabilité

Myria Modesty met tout en œuvre pour garantir la disponibilité et l'exactitude des promotions affichées sur le site. En cas d'erreur matérielle ou technique concernant une offre promotionnelle :

- Si l'erreur est **manifeste et évidente** (ex. remise disproportionnée), Myria Modesty pourra refuser l'application de la promotion et en informera le client rapidement ;
- Dans tous les autres cas, si le client remplit **toutes les conditions de l'offre**, le vendeur s'engage à : appliquer la promotion correctement, ou proposer une solution alternative équivalente (ex. bon d'achat ou article similaire).

Le client est invité à **vérifier le montant final de sa commande** avant de valider le paiement.

5.4 Paiement du prix

Le prix total, incluant les frais de livraison et après application de toute promotion, doit être payé **en totalité au moment de la commande**, selon les modalités précisées à l'Article 6 (Paiement).

Article 6 – Effectuer une commande sur le Site

6.1 Ajout d'articles, modification et validation du panier

1. Le Client navigue sur le site et sélectionne les articles souhaités.
2. Chaque article peut être **ajouté au panier**, avec possibilité de **modifier les quantités ou supprimer des articles** avant validation.
3. Le panier affiche un **récapitulatif des articles**, leurs prix, les frais de livraison et le total à payer.
4. Le Client peut **valider le panier** pour passer à l'étape suivante.

6.2 Choix du mode de livraison

1. Lors de la validation du panier, le Client choisit un **mode de livraison disponible** (ex. standard, point relais...).
2. Les frais et délais correspondants sont affichés et ajoutés au montant total de la commande.
3. Le Client doit vérifier **l'adresse de livraison** avant de poursuivre le paiement.

6.3 Règlement de la commande

1. Le Client choisit un **moyen de paiement** parmi ceux proposés (carte bancaire, PayPal ou PayPal en 4x sans frais).
2. Le paiement doit être **effectué intégralement** au moment de la commande.
3. En cas d'échec du paiement ou de refus bancaire, la commande est automatiquement annulée.

6.4 Validation de la commande

1. La commande est validée une fois que le paiement est **effectué avec succès**.
2. Le Client reçoit un **e-mail de confirmation** récapitulatif (articles, montant total, le mode de livraison choisi, la date de livraison estimée...)

6.5 Annulation de la commande

1. Le Client peut demander l'annulation de sa commande **avant expédition**, en contactant le vendeur à **contact@myriamodesty.com**.
2. Une fois expédiée, la commande **ne peut plus être annulée** et le Client doit suivre la procédure de **retour** décrite à l'Article 9.1.
3. Myria Modesty se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de **suspicion de fraude** ou d'erreur manifeste sur le site.

Article 7 – Paiement

Le paiement est exigible **immédiatement au moment de la commande**.

Le client garantit à Myria Modesty qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement choisi lors de la validation de la commande.

7.1 Moyens de paiement acceptés

Le client peut régler sa commande par :

- **Carte bancaire** (Visa, Mastercard, etc.) via un module de paiement sécurisé ;
- **PayPal**, en compte classique ou avec l'option **PayPal 4x sans frais**, selon les conditions fixées par PayPal.

Aucune donnée bancaire n'est stockée sur le site du vendeur.

Les transactions sont traitées directement via les plateformes sécurisées de paiement, qui assurent la confidentialité des informations transmises.

7.2 Paiement via PayPal

Lors du choix du mode de paiement, le client peut sélectionner PayPal.

Il sera alors redirigé vers la page sécurisée de PayPal pour :

1. **Se connecter à son compte PayPal** ou créer un compte s'il n'en possède pas ;
2. **Vérifier le récapitulatif de sa commande** et le montant total à payer ;
3. **Confirmer le paiement**.

Une fois le paiement validé, le client sera automatiquement redirigé vers le site pour confirmation de la commande.

La commande est considérée comme validée uniquement après **confirmation effective du paiement** par PayPal.

7.3 Paiement PayPal en 4x sans frais

Le site Myria Modesty permet également le paiement via **PayPal en 4 fois sans frais**, sous réserve d'éligibilité.

Ce service est proposé directement par PayPal, selon ses propres **conditions générales d'utilisation** et après étude de l'éligibilité du client.

En cas d'utilisation de cette option, le contrat de paiement est exclusivement conclu entre le client et **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**, sans intervention directe de Myria Modesty.

7.4 Défaut ou refus de paiement

En cas de refus du paiement par la banque ou PayPal, la commande est automatiquement annulée et le client en est informé par e-mail.

Myria Modesty se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas d'incident de paiement ou de suspicion de fraude.

Article 8 – Livraison de la commande

8.1 Délais de livraison en France et à l'étranger

1. Les commandes sont **expédiées sous 2 à 4 jours ouvrés** après validation de la commande et paiement.
2. Les délais estimés sont :
 - **France métropolitaine : 5 à 7 jours ouvrés** après expédition
 - **Étranger : 7 à 15 jours ouvrés**, selon la destination et le transporteur.
3. Ces délais sont **indicatifs** et peuvent varier en fonction des transporteurs, périodes de forte affluence ou événements exceptionnels.

8.2 Click & Collect

Le Client a la possibilité de retirer sa commande directement auprès du Vendeur via l'option «Click & Collect». Cette option permet au Client de commander en ligne et de récupérer ses articles dans les locaux du Vendeur.

Les modalités sont les suivantes :

- Une fois la commande validée, le Client reçoit un e-mail de confirmation précisant que la commande est prête à être retirée.
- Le Client doit se présenter avec une pièce d'identité et le numéro de commande pour effectuer le retrait.
- Le retrait est à réaliser dans un délai maximum de 7 jours à compter de la notification de disponibilité. Passé ce délai, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande ou de la remettre en stock.
- Aucun frais supplémentaire n'est appliqué pour l'option Click & Collect, sauf mention contraire lors de la commande.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'oubli ou de perte des articles si le Client ne se présente pas dans les délais impartis.

8.3 Retard de livraison

1. En cas de retard sur la préparation de la commande, ou autre le vendeur informe le Client par e-mail ou téléphone dès que possible.
2. Les retards **imputables au transporteur ou à des événements exceptionnels** (grèves, catastrophes, forte affluence...) ne donnent pas droit à des dommages et intérêts ni à l'annulation automatique de la commande.
3. Le Client peut suivre sa livraison grâce au **numéro de suivi fourni**.

8.4 Colis endommagés

1. À la réception, le Client est tenu de **vérifier l'état du colis** et de signaler immédiatement tout dommage constaté au transporteur et à Myria Modesty.
2. La responsabilité du Vendeur est engagée uniquement si :
 - Le colis a été **endommagé avant la remise au transporteur** ;
 - Le dommage résulte d'une **négligence manifeste du Vendeur** (ex. emballage insuffisant, produits mal protégés).
3. Si le colis est endommagé pour l'une des raisons ci-dessus, le Client recevra un **avoir** correspondant au produit concerné.
4. Si le dommage est uniquement imputable au transporteur après remise du colis, la responsabilité du Vendeur n'est pas engagée, dans ce cas le client doit se diriger vers le transporteur.
5. Le Vendeur n'est pas responsable si le Client :
 - Fournit une **adresse incorrecte** ;
 - Refuse de réceptionner le colis ;
 - Subit un **événement exceptionnel** (grève, catastrophe naturelle, perturbations logistiques).

8.5 Colis non livrés

1. En cas de **non-livraison**, le Client doit informer le vendeur rapidement.
2. Myria Modesty effectuera les vérifications auprès du transporteur et, si le colis est déclaré **perdu**, proposera :
 - Un **avoir** correspondant au montant payé ; ou le renvoi des articles disponibles.
3. A savoir que Myria Modesty n'est pas responsable des retards ou pertes imputables au transporteur ou à une **adresse incorrecte fournie par le Client**.

8.6 Absence du Client ou non-retrait en point relais

1. En cas d'**absence du Client lors de la livraison** ou de **non-retrait du colis au point relais**, le colis peut être retourné à Myria Modesty.
2. Le Client peut **reprogrammer une nouvelle livraison**, sous réserve du paiement des **frais de réexpédition**.
3. Si le Client **ne re-programme pas la livraison** dans un délai de 14 jours après retour du colis :
 - La commande sera considérée comme **annulée** ;
 - Le Client recevra un **avoir équivalent au montant payé**, déduction faite des frais de transport initiaux et de réexpédition.
4. A savoir que Myria Modesty ne peut être tenue responsable des **pertes, retards ou dommages** liés à l'absence du Client ou au non-retrait du colis.

8.7 Refus du colis par le Client

1. Si le Client **refuse le colis au moment de la livraison**, le transporteur retourne le colis à Myria Modesty.
2. Le Client peut **demandeur une nouvelle livraison**, sous réserve du paiement des frais de réexpédition.
3. Si le Client **ne demande pas de nouvelle livraison dans un délai de 14 jours**, la commande est considérée comme **annulée**, et un **avoir** est émis, déduction faite des frais de transport initiaux et de réexpédition.
4. A savoir que Myria Modesty **ne peut être tenue responsable** des conséquences du refus du colis.

8.8 Acceptation du colis sans réserve

Dès la signature du bordereau ou bon de livraison **sans réserve formalisée**, le Client est réputé avoir reçu la marchandise en bon état et conforme à sa commande.

Si le Client signe sans mentionner d'anomalie, il reconnaît qu'aucun dommage ou manquement apparent n'a été constaté au moment de la livraison et **il ne pourra plus se retourner contre le transporteur** pour tout dommage ou perte ultérieure.

Le Client est invité à refuser le colis ou à noter des réserves précises dès constatation d'un dommage visible avant ou au moment de la signature (ex. «carton ouvert, produit cassé : rayure façade refermée»).

La mention vague du type «sous réserve de déballage» ou «à vérifier après ouverture» n'a pas de valeur légale suffisante pour engager la responsabilité du transporteur ou du Vendeur.

8.9 Responsabilité en cas de perte du colis

1. La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée qu'**avant la remise du colis au transporteur**.
2. Une fois le colis **remis au transporteur**, la perte ou l'endommagement relève **du transporteur**, sauf si la perte résulte d'une **négligence manifeste du Vendeur** (ex. colis mal préparé, étiquetage incorrect).
3. En cas de perte confirmée par le transporteur :
 - Le Client recevra un **avoir équivalent au montant payé**, conformément à la politique de retour et d'avoirs, déduction faite des frais éventuels d'expédition initiaux.
4. La responsabilité du Vendeur **ne peut être engagée** en cas de :
 - Adresse incorrecte fournie par le Client
 - Absence du Client ou non-retrait du colis au point relais
 - Refus du colis par le Client
 - Événements exceptionnels indépendants de la volonté du Vendeur (grèves, catastrophes naturelles, perturbations logistiques)

8.10 Limitation générale de responsabilité

Le Vendeur **ne peut être tenu responsable** des retards, pertes ou dommages survenant après l'expédition, imputables au transporteur ou à des événements indépendants de sa volonté.

Article 9 – Droit de rétractation et retours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Toute demande de retour doit être formulée par e-mail à **contact@annabelle.com**, en indiquant le numéro de commande et le ou les articles concernés.

9.1 Conditions de retour

- Les articles doivent être retournés **neufs, non portés, non lavés et dans leur emballage d'origine**.
- Les **frais de retour** sont **à la charge du client** (sauf erreur de notre part ou produit non conforme).
- Les retours doivent être envoyés à l'adresse indiquée par e-mail après validation de la demande de retour.
- Les articles endommagés, portés ou incomplets ne seront pas repris.

9.2 Produits non conformes

Un **produit non conforme** est un article qui :

- ne correspond pas à la commande passée (ex. mauvaise taille, modèle ou couleur),
- présente un **défait manifeste** à la réception (ex. couture déchirée, tache, fermeture cassée, article incomplet),
- ou ne correspond pas à la description figurant sur le site.

Le client doit signaler la non-conformité dans un délai de **7 jours ouvrés** après réception du colis, en joignant des **photos justificatives** à **contact@myriamosdesty.com**.

En cas de non-conformité avérée, le vendeur s'engage à proposer :

- un **échange** pour le même article (selon disponibilité), ou
- un **remboursement intégral** du montant de l'article concerné et des frais de retour.

9.3 Modalités d'avoir

Le **Vendeur** établit, par défaut, des **avoirs** sur les commandes retournées par les Clients, conformément à la politique de retour décrite à l'Article 9.1.

Le **Client** est informé de l'édition de l'avoir, de son **montant**, de sa **date de validité** et de son **paramètre d'éligibilité** via l'e-mail que le Vendeur lui adresse à la suite du traitement du retour.

Caractéristiques des avoirs

1. Les avoirs sont **nominatifs** et ne peuvent être utilisés que par le **compte destinataire initial**.
2. Pour bénéficier de l'avoir, le Client doit **introduire le code correspondant** dans l'onglet « **Bon de réduction** » du panier lors du passage de sa commande.
3. Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'omission ou d'erreur de saisie de la part du Client, si ce dernier **ne renseigne pas le code correctement**.
4. Le **délai de validité** des avoirs est de **1 an à compter de la date d'édition**. Passé ce délai, l'avoir devient automatiquement caduc et ne pourra plus être utilisé.

9.4 Exceptions

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'un avoir :

- les articles personnalisés,
- les articles d'hygiène (bijoux, accessoires pour cheveux, sous-vêtements, etc.) dès lors qu'ils ont été descellés après livraison.

Article 10 – Garantie légale de conformité et de vices cachés

1. Garantie légale de conformité

1. Conformément aux articles **L.217-4 et suivants du Code de la consommation**, le Vendeur garantit que les produits vendus sur le site sont **conformes au contrat**, c'est-à-dire :
 - Correspondent à la description donnée sur le site ;
 - Possèdent les qualités et fonctionnalités normalement attendues d'un produit similaire ;
 - Sont adaptés à l'usage habituellement attendu d'un produit de ce type.
2. En cas de **produit non conforme**, le Client peut :
 - Obtenir un **avoir** ou un **remplacement du produit** ;
 - La demande doit être faite rapidement après réception **du produit**.
3. Pour bénéficier de cette garantie, le Client doit **contacter Myria Modesty** par e-mail ou via le formulaire de contact, en y décrivant avec précision le problème rencontré et si possible des photos.

2. Garantie contre les vices cachés

Les produits vendus bénéficient des garanties légales de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

1. Le Vendeur est responsable des défauts cachés du produit qui :
 - Le rendent impropre à l'usage attendu ;
 - Ou diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acheté, ou aurait payé moins cher s'il en avait eu connaissance.
2. La demande doit être faite rapidement **à compter de la découverte du vice caché**.
3. Le Client peut alors obtenir :
 - Un **avoir** correspondant au prix du produit défectueux ;
 - Ou un **remplacement**, si le produit est disponible.
4. La garantie contre les vices cachés **ne couvre pas** :
 - L'usure normale ou dommages dus à une mauvaise utilisation du produit ;
 - Les défauts apparents que le Client aurait pu constater lors de la réception.

3. Modalités

- Pour faire valoir ses droits, le Client doit **contacter Myria Modesty rapidement** et renvoyer le produit selon les instructions fournies par le Vendeur.
- Les frais de retour peuvent être **à la charge du Client**, sauf si le produit est reconnu comme non conforme ou présentant un vice caché, dans ce cas le vendeur fait parvenir un bon de retour au client.
- Tous les remboursements se feront **sous forme d'avoirs**, ou un remplacement du produit, conformément à la politique de retour.

Article 11 – Données personnelles

Le site Myria Modesty est hébergé sur **WordPress**.

Les données personnelles collectées (nom, adresse, e-mail, etc.) sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale.

Elles sont traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, en écrivant à : **MyriaModesty.@gmail.com**.

Article 12 – Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer la navigation et mesurer la fréquentation.

Le client peut à tout moment paramétrer son navigateur pour refuser les cookies.

Article 14 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.myriamodesty.com, qu'ils soient visuels ou sonores, tels que les écrits, les vidéos, les photographies, les logos, sont la propriété exclusive de la société Myria Modesty.

Toute reproduction, adaptation, traduction, représentation ou modification même partielle du site www.myriamodesty.com et de son contenu est strictement interdite, sans autorisation préalable écrite de Myria Modesty pourra faire l'objet d'une poursuite judiciaire.

Article 15 – Droit applicable et litiges

15.1 Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que toutes les ventes conclues entre le Vendeur et le Client sont régies et interprétées conformément au **droit français**.

15.2 Tentative de résolution amiable

En cas de différend ou de réclamation, le Client est d'abord invité à contacter le service client du Vendeur (voir Article 1) pour tenter une résolution amiable.

15.3 Médiation de la consommation

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées sur simple demande à **contact@myriamodesty.com**.



Dernière mise à jour : Novembre 2025